



راهنمای تجربیات کشورسوم امن برای پناهندگان ال جی بی تی آی پلاس

تهیه کنندگان

وکیل. یاعمور بیردال - ظافر رافت ایرماک - موزین آراچ



راهنمای تجربیات کشورسوم امن برای پناهندگان آل جی بی تی آی پلاس

تهیه کنندگان

وکیل. یاعمور بیردال

ظافر رافت ایرماک

موزین آراج

اختصارات

iom: سازمان بین مللی مهاجرت
UNHCR: کمیساریای عالی سازمان ملل در امور پناهندگان
NGO: سازمان های غیر دولتی
USRAP: برنامه پذیرش پناهندگان ایالات متحده
RRF: فرم ارجاع پناهنده
DGMM: اداره کل مدیریت مهاجرت
ICMC: کمیسیون بین مللی مهاجرت کاتولیک
IRCC: مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا
IFHP: فدراسیون بین مللی برنامه های سلامت
GST: مالیات بر کالاها و خدمات
MSP: طرح خدمات پزشکی
LINC: آموزش زبان برای تازه واردان به کانادا

هدف

پناهندگان ال جی بی تی آی پلاس که به دلیل احساس ناامنی به اجبار آواره شده و مجبور به مهاجرت به ترکیه شده اند پس از ثبت درخواست در سازمان ملل متحد در ترکیه در چهارچوب حقوق ال جی بی تی آی پلاس ها به کشوری امن تر و محافظت شده تر ارجاع داده می شوند. البته این فرآیند برای هر پناهنده ال جی بی تی آی پلاس به معنای قطعیت در این امر نیست. کشوری که در آن حفاظت نسبت به کشوری که در حال حاضر در آن هست بیشتر باشد «کشور سوم امن» تعریف میشود.

این راهنما که از تجربیات پناهندگان ال جی بی تی آی پلاسی که سالها در وضعیت پناهندگی مشروط در ترکیه بوده و سپس به «کشور سوم امن» منتقل شده اند تهیه شده است، با هدف ترسیم تصویری کلی از فرآیند کشورهای مختلف است.

چهارچوب

این راهنما برای پناهندگان ال جی بی تی آی پلاسی که در ترکیه درخواست پناهندگی داده اند و در کشور دیگری که آنها را می پذیرند و مستقر می شوند و یا منتظر اسکان مجدد هستند تهیه شده است.

پناهنده

در حقوق بین الملل، مفهوم «پناهنده» به افرادی اطلاق می شود که خارج از کشور تابع خود هستند و نمی توانند یا نمی خواهند به کشور تابع خود بازگردند زیرا «می ترسند به دلایل موجه نژاد، مذهب، ملیت و یا عضویت در یک گروه اجتماعی خاص یا عقیده سیاسی» خود مورد ظلم و آزار و اذیت قرار گیرند. در ترکیه نیز تعریف پذیرفته شده جهانی از پناهنده محفوظ است و محدودیت جغرافیایی نیز در نظر گرفته شده است. این کشور تنها افرادی را که از کشورهای اروپایی به ترکیه می آیند و به دنبال حمایت هستند را پناهنده می داند.

حفاظت بین المللی

به طور کلی حمایت بین المللی جایگزین حمایت ملی است که فرد توسط یک دولت خارجی در محور حقوق بین الملل از آن محروم می شود. در حقوق بین الملل، هر کشوری موظف به حمایت از شهروندان خود است. اما در مواردی که دولت نتواند این تعهد را انجام دهد، پیوند تابعیت ضعیف می شود و فرد وارد یک کشور بدون تابعیت می شود. حق پناهندگی شامل حق یک فرد برای خروج از کشور خود به منظور یافتن پناهندگی و حق درخواست پناهندگی در کشوری است که به آن رسیده است.

جابجایی

طبق تعریف سازمان بین المللی مهاجرت جابجایی یک استراتژی است که برای مدیریت مهاجرت در مواقع اضطراری استفاده می شود. این سازمان به ارجاع سازماندهی شده پناهندگان، آوارگان و کسانی که به خدمات مهاجرت بین المللی نیاز دارند مربوط می شود و می تواند ترتیباتی را برای این افراد بین ذینفعان مربوطه و کشورهای مربوطه انجام دهد.

اسکان مجدد، همیشه به معنای اسکان مجدد در کشور سوم نیست.

کشوری غیر از کشور مبدا فرد می باشد.¹

اسکان مجدد

برای اسکان مجدد به کشور سوم، اداره کل مدیریت مهاجرت و کمیساریای عالی سازمان ملل متحد برای پناهندگان به صورت مشترک در ترکیه فعالیت می کنند. مراحل اسکان مجدد بر اساس درخواست پیش نمی رود. افرادی که توسط اداره کل مهاجرت ارجاع می شوند توسط کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در مورد اینکه آیا معیارهای لازم را دارا می باشند ارزیابی می شوند. از آنجایی که اسکان مجدد یک حق محسوب نمی شود، کشورها آسیب پذیرترین پناهندگان را با سهمیه ی محدود می پذیرند. به همین دلیل کمیساریای عالی سازمان ملل اولویت را به موارد اضطراری می دهد. علاوه بر این، پناهندگان نمی توانند کشوری را برای اسکان مجدد انتخاب کنند.²

بر اساس به روز رسانی کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل در ماه مه تا جولای 2022، 5144 پناهنده، 79 درصد سوری و 8 درصد افغانی، برای اسکان مجدد در 14 کشور خارج شده اند. تعداد افرادی که قبلاً روند اسکان مجدد را تکمیل کرده اند توسط کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل به اشتراک گذاشته نشده است.³

فرآیند اسکان مجدد در کشور سوم

برای اسکان مجدد در کشور امن سوم، پس از جدا شدن پرونده از کمیساریای عالی سازمان ملل متحد، کارکنان مربوطه بررسی هایی را انجام می دهند و وضعیت پناهندگی فرد را تثبیت می کنند. سپس یک قرار ملاقات برای مصاحبه تعیین می شود. این مصاحبه طیف وسیعی از موضوعات و سوالات را پوشش می دهد. در مورد روند اسکان مجدد، بررسی ترکیب خانواده، بررسی تقاضاهای پناهنده و بررسی نیاز به اسکان مجدد مشاوره انجام خواهد شد. پس از جلسه، مسئول مربوطه کمیساریای عالی سازمان ملل متحد پرونده با جزییات کامل به همراه فرم ثبت

1 https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml31_turkish_2ndedition.pdf

2 UNHCR Resettlement Handbook, 2011 Erişim Adresi: <https://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain?page=search&docid=4ecb973c2&skip=0&query=resettlement%20handbook>

3 UNHCR Türkiye Operational Update, May-July 2022

اسکان مجدد و فرم ارجاع پناهنده را تهیه و به واحد مربوطه ارسال میکند.⁴

فرآیند پس از پذیرش پرونده برای اسکان مجدد

پناهندگانی که روند اسکان مجدد را آغاز کرده اند، قبل از ترک کشوری که در آن هستند، باید چند مرحله را انجام دهند. که عبارتند از:

مصاحبه اسکان مجدد

(مدیکال) غربالگری و پیگیری پزشکی

(کلاسهای کلچر) مشاوره قبل از عزیمت و جهت گیری فرهنگی

ویزای خروج و ترتیبات سفر

ترتیبات همراه و حمل و نقل (به ویژه برای شرایط پزشکی)

این رویه ها ممکن است بسته به موسسه و کشور محل اسکان مجدد متفاوت باشد.

کارهایی که باید پیش از اقامت در کشور سوم انجام دهید

پس از مطلع کردن شما برای اسکان مجدد، کمیساریای عالی سازمان ملل متحد شما را به نهاد مربوطه ارجاع می دهد.

در این چهارچوب، در مورد نیازهای پزشکی کشوری که در آن مستقر هستید، چگونگی نحوه گرایش فرهنگی شما و نحوه دریافت مدارک سفر مطلع خواهید شد. پس از اتمام این مراحل، باید مقدمات خروج از ترکیه را آغاز کنید.

سپس باید به صاحبخانه خود اطلاع دهید که در صورت وجود، اجاره نامه خود را فسخ خواهید کرد و دپوزیت (ودیعه، پول پیش) خود را دریافت خواهید کرد. اگر تاریخ انقضای اجاره شما با تاریخ سفر شما فاصله زیادی داشته باشد، صاحبخانه ممکن است از نظر قانونی از شما بخواهد که اجاره را برای مدت معقولی که خانه خالی خواهد بود، بپردازید. با این حال، این یک وضعیت بسیار رایج نیست. در این مورد، شما باید به دنبال کمک حقوقی باشید.

4 UNHCR Resettlement Handbook, 2011 Erişim Adresi: <https://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain?page=search&docid=4ecb973c2&skip=0&query=resettlement%20handbook>

قبل از مهاجرت از ترکیه، باید وسایل منزل و برخی از وسایل خود را بفروشید یا دور بریزید. باید به اطلاعاتی که با جزئیات در ارتباط با سفری که انجام می‌دهید و کمک هزینه ای که از طرف سازمان بین‌المللی مهاجرت در اختیارتان قرار می‌گیرد اهتمام بورزید. لطفاً توجه داشته باشید که کمک هزینه باریسار سختگیرانه است و سازمان بین‌المللی مهاجرت نمی‌تواند هزینه بار اضافی را بپردازد یا مسئولیت آن را برعهده بگیرد. ممکن است لازم باشد بسیاری از وسایل شخصی را در فرودگاه دور بیندازید تا میزان بار اضافی خود را برآورد کنید. چمدان چک شده به طور کلی به دو قطعه 32 کیلوگرمی یا 05 پوندی برای هر مسافردارای بلیط محدود میشود.

اگر اشتراک‌هایی مانند برق، آب، گاز طبیعی، تلفن دارید، اشتراک‌ها باید یکی یکی لغو و بسته شوند. بستن شدن برخی از اشتراک‌ها از طریق دولت الکترونیک امکان‌پذیر است. در مواردی که امکان لغو اشتراک از طریق دولت الکترونیک وجود ندارد، می‌توانید از طریق وب‌سایت شرکتی که خدمات ازان ارائه می‌شود، با مراکز خدمات مشتریان تماس بگیرید و لغو اشتراک خود را درخواست نمایید.

حساب‌های بانکی شما در ترکیه باید تخلیه و در صورت امکان بسته شود. برای این کار می‌توانید مبلغ موجود در حساب‌های خود را به صورت نقد برداشت کرده و از طریق تماس به بانک‌ها و یا با مراجعه مستقیم به شعبه مربوطه حساب‌های خود را ببندید.

اگر هرگونه جرمه قضایی، اداری، مالیاتی و غیره و یا بدهی به دولت جمهوری ترکیه دارید، باید این بدهی‌ها را قبل از خروج از کشور تسویه و پرداخت کنید.

از محل کار خود رفرنس (معرفی نامه) بگیرید. اگر در ترکیه در موسسه یا سازمانی کار و فعالیت کرده اید برای آسان‌تر پیدا کردن کار در کشوری که به آن سفر می‌کنید از محل کار خود نامه‌ی رفرنس (معرفی نامه) دریافت کنید

سوء پیشینه دریافت کنید. در صورت لزوم سوء پیشینه دریافت کنید.

کارهایی که باید پس از رسیدن به کشور سوم انجام دهید

هنگامی که به کشور محل اسکان مجدد خود می‌رسید، توسط سازمان حامی یا فردی از سازمان همکاری کشور محل اسکان از شما استقبال می‌شود که از کشوری به کشور دیگر متفاوت است. این شخص به شما کمک می‌کند تا

در اداره مهاجرت کارهای اداریتان را حل و فصل کنید. وضعیت شما در زمان ورود به کشور نیز از کشوری به کشور دیگر متفاوت است.

هرچند که، این موضوع هم از کشوری به کشور دیگر متفاوت است، شما به طور موقت به هتل، متل، مهمانخانه یا اقامتگاهی که به شما اختصاص داده شده فرستاده می شوید. مدت اقامت شما در اینجا نیز از کشوری به کشور دیگر متفاوت است. در این دوره، باید در مورد حقوق اجتماعی و سایر حقوق کشور محل اسکان مجدد خود بیاموزید و با سازمان های غیر دولتی محلی در تماس باشید.

هنگام ورود به کشور مقصد برای برقراری ارتباط باید یک سیم کارت تهیه کنید. خط تلفن را می توانید از داخل فرودگاه و یا هرفروشگاه فروش خط موبایل دیگر تهیه کنید. همچنین می توانید این خدمات را به صورت مستقیم از طریق موسسات در کشور مقصد دریافت کنید. در ارتباط با این موضوع به شما اطلاع رسانی خواهند کرد.

به کشوری که میرسید کارتی برای سفرهای درون و برون شهری داده میشود که میتواند دارای تخفیفاتی باشد. از پرسیدن این سوال که آیا دارای چنین حقی هستید یا خیر غافل نشوید.

بسته به وضعیت شما در کشوری که وارد آن شده اید و سیستم بهداشتی آن کشور، می توانید به حق سلامتی رایگان دسترسی داشته باشید و دامنه این حق ممکن است متفاوت باشد. به همین دلیل اطلاعات دقیقی در مورد حق بر سلامت به دست آورید و فراموش نکنید که از موسساتی که با آنها در ارتباط هستید سوال کنید. حق سلامت رایگان ممکن است شامل معاینات چشم و دندان نشود و یا داروهای اچ آی وی مثبت و هورمون درمانی را پوشش ندهد. درباره این جزییات اطلاعات کسب کنید.

می توانید در کلاسهای زبان و برخی دوره های آموزشی فنی و حرفه ای در کشور محل ورود خود ثبت نام کنید. این امر ادغام شما را در کشور تسهیل می کند و فرصت های شغلی شما را افزایش می دهد. کلاسهای زبان و برخی از دوره های آموزش فنی و حرفه ای معمولاً به صورت رایگان ارائه می شوند.

1. تجربه کانادا

برای اسکان مجدد در کشور سوم وقتی تاریخ پروازتان مشخص شد اولین کاری که باید انجام دهید این است که صاحب خانه خود را مطلع کنید و تاریخی که قرار است خانه را تحویل دهید به اطلاع وی برسانید. پیشنهاد می‌کنم وسایل خانه خود را بفروشید زیرا در این فرآیند به پول نیاز خواهید داشت.

- قبل از رفتن باید اشتراک برق، آب و گاز طبیعی را قطع کنید. در میان اشتراک‌های موجود خود، فقط می‌توانید اشتراک اینترنت خود را به شخص دیگری انتقال دهید. به غیر از آن، باید اشتراک‌های خود را ببندید.

- اگر در حساب بانکی خود پول دارید، فراموش نکنید که آن را از حساب خود برداشت کنید. اگر به موسسات دولتی بدهی دارید (مانند هزینه دادرسی یا هزینه معاینه که در داروخانه‌ها پرداخت می‌شود)، باید آنها را پرداخت کنید. پس از پرداخت‌های لازم می‌توانید مقدمات حرکت را آغاز کنید.

- هنگام تهیه چمدان‌های خود فراموش نکنید که نام و شماره تماس خود را روی آن اضافه کنید. در صورت مفقود شدن، این اطلاعات یافتن چمدان را برای شما آسان‌تر می‌کند.

- اگر بیماری مزمن دارید، خوب است که از بیمارستان گزارشی مستند از وضعیت خود دریافت کنید.

- اگر در جایی کار می‌کنید، از صاحبین مشاغل معرفی نامه که به زبان انگلیسی نوشته شده باشد درخواست کنید، اثبات تجربه کاری خود را در کشوری که به آن سفر می‌کنید آسان‌تر می‌کند. شاید خوب باشد که هنگام رفتن یک فتوکپی از شناسنامه و پاسپورت خود داشته باشید.

باید 6 عددعکس به روزهمراه خود داشته باشید.

می توانید سوء سابقه ی خود را از دولت الکترونیک به زبان انگلیسی دریافت کنید.

در نهایت باید با گرفتن وقت از اداره مهاجرت استان مدارک خروج خود را دریافت کنید. حتماً باید از آنها کپی تهیه کنید. پس از تحویل خانه به صاحبخانه و دریافت هزینه ودیعه به استانبول خواهید آمد.

فرآیند در استانبول

قبل از اینکه به استانبول بیایید از طرف سازمان بین مللی مهاجرت در ارتباط با محل اقامت و کلاسهای آموزشی که قرار است در آن شرکت کنید به شما اطلاع رسانی خواهد کرد. در اینجا از کنترل های پزشکی و کلاسهای مربوط به فرهنگ و آداب و رسوم کشور مقصد آگاه خواهید شد. پس از آن چمدان های شما مطابق با قوانین سفر وزن خواهد شد و باید برای حرکت آماده شوید. سپس از طرف سازمان بین مللی مهاجرت شما را به فرودگاه خواهند برد. شما برگه ی خروج را در فرودگاه امضا می کنید و آنها یک کپی از این برگه را به شما می دهند. این مدرک که توسط اداره مهاجرت در فرودگاه به شما داده می شود، مدرکی است که نشان می دهد پس از چه تاریخی می توانید دوباره وارد ترکیه شوید. ممکن است از طریق کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل یا با امکانات شخصی خود به کشور سوم سفر کنید در هر دو مورد این برگه به شما داده می شود.

پس از تحویل چمدان، کارت پرواز خود را دریافت کرده و پس از عبور از کنترل پاسپورت، سوار هواپیما می شوید. اگر پاسپورت ندارید یا تاریخ اعتبار آن تمام شده است، پشت برگه ی ویزا را مهر و موم می کنند و به شما می دهند، باید این مدرک را نگه دارید.

ورود به کشور سوم

پس فرود هواپیمای حامل شما در کانادا از طرف مسئولین سازمان بین مللی مهاجرت یا سازمان مهاجرت، پناهندگی و شهروندی کانادا مورد استقبال قرار خواهید گرفت.

شما باید به دفاتر مهاجرت در فرودگاه بروید و مدارک ورود، ثبت اثر انگشت، اسکن چشم و بیمه ی موقت (فدراسیون بین مللی سلامت) خود را تکمیل کنید. اگر در زمستان به آنجا سفر کنید، در فرودگاه میتوانند لباس مناسب زمستان

به شما بدهند. پس از آن به همراه مأمور سازمان بین مللی مهاجرت و چمدانهایتان برای اقامت در هتل عازم خواهید شد.

اگر از طریق اسپانسر به کانادا سفر کرده اید افسر سازمان بین مللی مهاجرت شما را به همراه چمدانهایتان نزد اسپانسرستان خواهد برد. از اینجا به بعد کارهای شما را اسپانسرستان انجام خواهد داد. اگر انتقال شما به کشور سوم از طریق سازمان ملل متحد انجام شده باشد در ارتباط با کارهایتان یک مددکار اجتماعی شما را همراهی خواهد کرد.

پس از ورود به کشور سوم چه باید کرد؟

پس از ورود به این کشور، باید پول خود را به دلار کانادا تبدیل کنید تا نیازهای اولیه خود را برآورده کنید. دوم، شما به یک شماره تلفن جدید نیاز دارید. برای دریافت شماره تلفن جدید، باید مدارک ورود، گذرنامه و اطلاعات آدرس کشور خود را داشته باشید. با مراجعه به دفتر خدمات کانادایی می توانید با پاسپورت، آدرس و شماره ی تلفن خود یک سوشیال نامبر (سین نامبر) دریافت کنید. از آنجایی که می توانید مدت محدودی در هتل بمانید، باید به سرعت جستجوی خانه را آغاز کنید. برای این کار می توانید به تبلیغات خانگی در فیسبوک مارکت و سایت های مختلف اینترنتی دسترسی پیدا کنید. با هر بودجه ای می توانید وسایل خانگی مناسب پیدا کنید.

می توانید با گرفتن وقت آنلاین با همان مدارکی که هنگام انجام سایر تراکنش ها استفاده می کنید، برای بیمه درمانی یا (کارت سلامت) اقدام کنید.

برای حمل و نقل شهری باید کارت حمل و نقل بخرید و در آن پول بریزید. اپلیکیشن های مختلفی وجود دارد که به شما کمک می کند تا مقصد خود را راحت تر پیدا کنید، می توانید از آنها استفاده کنید.

شما می توانید از وبسایتی به نام فدراسیون بین مللی برنامه های سلامت برای گرفتن نوبت از پزشک خانواده اقدام کنید. شما از طریق این سایت به نزدیکترین پزشک خانواده فرستاده می شوید. می توانید از این سایت برای معاینه چشم و دندان وقت بگیرید. برای معاینه به مدارک، آدرس و شماره ی تلفنی که از فدراسیون بین مللی برنامه های سلامت دریافت کرده اید نیاز خواهید داشت.

برای افتتاح حساب در بانک باید مدارک لازم را همراه داشته باشید و سپس اقدام کنید. در کانادا بانک ها با سیستم نوبت دهی کار می کنند، برای انجام این فرآیند باید از بانک وقت بگیرید.

در چهارچوب پروژه ای به نام لینک (آموزش زبان به تازه واردان به کانادا) دولت کانادا از دوره های رایگان زبان پشتیبانی می کند. پس از آزمون تعیین سطح برای دوره ی زبان، به نزدیکترین آموزشگاه زبان فرستاده خواهید شد.

باید بسیاری از مراقب سیستم مالیاتی کانادا باشید. مقدار جزئی مالیات وجود دارد که باید پرداخت شود. جی اس تی یا (مالیات بر کالاها و خدمات) که شما این مالیات را پس از ورود به کشور هنگام انجام کارهای ثبت پرداخت می کنید.

پس از ثبت نام اینترنتی، باید این مالیات را در مرکز مالیاتی پرداخت کنید.

برای پیدا کردن کار دولت و شرکت های کارایی شما را پشتیبانی خواهند کرد.

2. تجربه سوییس

پس از اینکه به کشور سوم وارد شدم ابتدا مرا به بیمارستان معرفی کردند و تمام هزینه ها را پرداخت کردند. در ارتباط با معاینات سلامت چشم نیز باید بگویم که در این چهارچوب گنجانده میشود و متوجه شدم که بیمه فقط یکبار، و نیمی از هزینه ی عینک را پرداخت میکند و نیم دیگر را باید خودم پرداخت کنم. پس از آن مرا به یک سوئیت بردند. البته چند خانواده را به کمپ فرستادند.

سوئیس هزینه های املاک و مستغلات و اجاره را پوشش می دهد.

دوره های زبان در سوئیس رایگان است. قبل از ورود به کلاسها آزمون تعیین سطح از من گرفته شد و طبق سطح زبانم به کلاس فرستاده شدم.

اگر می خواهید در سوئیس دانشگاه را ادامه دهید یا دانشگاه را شروع کنید، از طریق موسسات به شما کمک می کنند، اما همچنان باید درآزمون تعیین سطح شرکت کنید. پس از قبولی در آزمون می توانید به دانشگاه بروید.

برای کار کردن و کار پیدا کردن باید زبان فرانسوی را فراگیرید. از شما برای شغلی که می گوئید می خواهید آن را انجام دهید آزمونی به عمل می آورند. به عنوان مثال اگر اعلام کرده اید که آرایشگر هستید با شرکت دادن شما در یک آزمون از گفته ی شما اطمینان حاصل می کنند. پس از قبولی در این آزمون مجوز کار به شما داده میشود. من یک آرایشگر هستم و باید زبان فرانسوی را فراگیرم و درآزمون شرکت کنم. گذشته از اینها، باید سالانه مبلغ 582 فرانک به دولت بپردازم.

3. تجربه ایالات متحده ی آمریکا

من هشت ماه است که درآمریکا زندگی میکنم. هنگام نقل مکان به آمریکا می توانید یک حامی (اسپانسر) به سازمان ملل متحد معرفی کنید. من حامی خود را معرفی کردم. اگر حامی دارید، یک کارمند پرونده (کیس ورکر) از ایالات متحده آمریکا با حامی شما در ارتباط خواهد بود. هنگامی که وارد ایالات متحده میشوید حامی شما و کارمند پرونده برای استقبال از شما در فرودگاه با هم هماهنگ شده اند که کدامیک از آنها به استقبال شما بیاید. پس از رسیدن به فرودگاه اگر حامی شما مکانی را برای اقامت شما در نظر گرفته باشد، می توانید در آنجا اقامت داشته باشید. پس از آن برای پیدا کردن خانه موسسات به شما کمک خواهند کرد. اگر حامی شما نتوانسته باشد مکانی را برای اقامت شما در نظر بگیرد، کارمند پرونده برای شما یک خانه اجاره خواهد کرد. پس از ورودم به کشور، کارمند پرونده از من استقبال کرد و اطلاعات لازم را به من داد. او 75 دلار پول نقد و 416 دلار به صورت چک به من تحویل داد. برای اجاره کردن خانه به مدت یکسال حدود 400 تا 500 دلار کمک هزینه ی اجاره بها داده شد. برای دپوزیت (پول پیش، ودیعه) مرا پشتیبانی کردند. درجایی که من اسکان داده شدم یعنی شهر آستین در ایالت تگزاس، موسسه گفت که نمی توانند اجاره بها را بطورکامل پرداخت کنند زیرا اجاره بها گران است. بنابراین تحقیق کردم و خانه مناسبی پیدا کردم. پس از اجاره کردن خانه کارمند پرونده مرا به یک کلیسا برد که در آنجا برای تهیه ی وسایل منزل به من یاری رساندند. اگر نتوانستید تمام وسایل خود را از مؤسسه ای که آنها معرفی کرده اند تهیه کنید، کارمند پرونده به خانه شما می آید تا وسایلی که نیاز دارید را ثبت و در تهیه ی آنها به شما کمک کند.

برای استفاده از حمل و نقل عمومی به شما کارت اتوبوس می دهند.

طی حدود یک تا دو هفته کارت بیمه به شما تحویل داده میشود.

شما را به یک موسسه دولتی راهنمایی می کنند و از آن موسسه شماره تامین اجتماعی می گیرید. فقط شما باید شماره تامین اجتماعی را بدانید و فقط آن را با سازمان های دولتی به اشتراک بگذارید.

دوره های زبان انگلیسی رایگان است. آنها برای کلاسهای آموزش زبان انگلیسی با شما تماس می گیرند و با توجه به سطح زبان انگلیسی شما، شما را به یک آموزشگاه زبان نزدیک می فرستند. اگر تسلط خوبی به زبان انگلیسی دارید، برای تکمیل آن از کالج و یا دانشگاه آموزش زبان دریافت خواهید کرد.

هر شهر یک درمانگاه برای پناهندگان و تازه واردان دارد. آنها برای استفاده از این خدمات با شما تماس می گیرند. ابتدا بعد از معاینه، واکسن می زنند. تمامی این خدمات رایگان هستند. بیمه درمانی معاینات دندان و چشم را پوشش نمی دهد.

پوشش بیمه درمانی بسته به شرایط شما ممکن است متفاوت باشد. به عنوان مثال، از آنجایی که من تنها زندگی می کنم، به مدت 8 ماه تحت حمایت بیمه درمانی قرار گرفتم. برای برخی از خانواده ها حمایت هایی مانند یک سال یا چهارده ماه می تواند ارائه شود.

پس از ورود به کشور، بیش از یک کارمند پرونده می توانند با شما تماس بگیرند. یکی از کارمندان پرونده فقط می تواند در پیدا کردن کار کمک کند. یکی از کارمندان پرونده در ارتباط با کار با من تماس گرفت و اطلاعاتی در مورد تجربه کاری، سابقه کاری و تحصیلاتم دریافت کرد.

بعد از دریافت این اطلاعات، کارمند پرونده در تهیه رزومه به من کمک کرد و شروع به جستجوی کار کردم. در مکانی مناسب با توجه به تجربه و تحصیلاتم کار را شروع کردم.

کسانی که به اینجا می آیند نباید بابت ندانستن زبان نگران باشند. افراد زیادی هستند که تازه وارد کشور شده اند و زبان بلد نیستند. اگر زبان کشوری که در آن مستقر هستید را نمی دانید، کارمند پرونده از طریق زبان مادریتان به شما کمک می کند. اگر کارمند پرونده زبان شما را نمی داند، می توانید با یک مترجم به مصاحبه های شغلی بروید. در صورت قبولی در مصاحبه شغلی می توانید در اولین روز کاری خود از بیمه درمانی و فرصت های دیگر بهره مند شوید.

اگر در کشور دیگری غیر از آمریکا تحصیل کرده باشید مدارک شما را قبول نمی کنند. مثلاً اگر آرایشگر هستید باید در آمریکا مجدد آزمون بدهید. پس از دریافت گواهینامه خود در ایالات متحده، می توانید شروع به کار کنید. اگر تحصیلات دانشگاهی خود را در ایران به پایان رسانده اید، باید مدارک خود را به آمریکا بیاورید. پس از اتمام دوره زبان انگلیسی، می توانید به دانشگاه یا کالج بروید و از آنجا با یک استاد راهنما برای درخواست معادل سازی تماس بگیرید.

4. تجربه اسپانیا

هنگام ورود به کشور سوم مورد استقبال نمایندگان اداره مهاجرت اسپانیا و نهادهای بین ملی مرتبط با مهاجرت قرار گرفتیم. چند برگه به من دادند. از جمله این مدارک سندی بود که اجازه زندگی یک ماهه من در سراسر کشور را نشان می داد. مسئولان با این برگه مرا به شهر محل اقامتم بردند. مسئولان انجمن هایی که در شهرهای مختلف اسپانیا فعالیت می کنند در فرودگاه حضور دارند. مسئولان طبق لیست هایی که قبلاً تهیه کرده اند، افراد ورودی را به شهرهایی که در آنجا اسکان داده می شوند، می برند. تیمی که به استقبالم در فرودگاه آمده بودند شامل روانشناسان، وکلا، مددکاران اجتماعی، تکنسین های کسب و کار و تکنسین های بهداشتی بود.

پس از اسکان مجدد در اسپانیا، بیمه درمانی توسط دولت تحت پوشش قرار می گیرد. می توانید از مراکز درمانی خدمات دریافت کنید. با این حال، درمان دندان تحت پوشش این بیمه درمانی نیست.

اگر شریک زندگی شما در ترکیه یا در کشوری غیر از اسپانیا زندگی می کند، از طریق یک وکیل برای مدت حداکثر 1 تا 1.5 سال برای انجام کارهای اداری و پیوستن شریکتان به شما زمان لازم است.

دولت به مدت یک سال و نیم به پناهندگان در ارتباط با اسکان کمک می کند. این حمایت به دو شکل مختلف ارائه می شود. در ابتدا، یک پشتیبانی اقامتی 6 ماهه ارائه می شود. در راستای این حمایت، باید در مکانی اقامت داشته باشید که توسط دولت یا سازمان های غیردولتی معرفی می شود. در چارچوب این حمایت اقامتی، افرادی که در کشور سوم ساکن می شوند، گاهی در آپارتمان های 5-6 نفره و گاهی در مراکز 40 نفره قرار می گیرند. پس از این

دوره شش ماهه، می توانید به یک مکان جدید نقل مکان کنید یا در همان جا اقامت داشته باشید.

حمایت مالی 375 یورو در ماه به مدت 1.5 سال ارائه می شود و کمک های اضافی برای اجاره ارائه می شود.

در چهارچوب اسکان، به کلاسهای فراگیری زبان فرستاده می شوید. و پس از اینکه مهارت زبان شما به سطح خاصی رسید، شما را به دوره های جدید فراگیری زبان می فرستند.

پس از آموزش زبان، یک متخصص کاریابی از شما در مورد نحوه یافتن کار پشتیبانی می کند.

البته دانستن زبان انگلیسی برای برقراری ارتباط مهم است، اما از آنجایی که اسپانیایی زبان رسمی در اسپانیا است، باید اسپانیایی را یاد بگیرید.

پشتیبانی طولانی مدت برای اقامت و حمایت مالی بیشتری در آلمان و هلند ارائه می شود. اما در این کشورها بیمه درمانی تحت پوشش دولت نیست. در اسپانیا کمک های مالی که به شما می دهند کمتر است، اما می توانید از خدمات بیشتری بهره مند شوید. اگرچه کشورهایی مانند آلمان و ایتالیا از حمایت مالی بیشتری برخوردار هستند، اما برای بهره مندی از حقوق اجتماعی باید هزینه های بیشتری را پرداخت کنید.

برای دوستانی که منتظر اسکان مجدد از ترکیه به کشور سوم هستند، توصیه ای دارم. دوستانی که کشور سوم آنها مشخص شده است می توانند به دوره های زبان در ترکیه بروند تا زودتر زبان کشوری را که به آن می خواهند سفر کنند را یاد بگیرند. هرچه زودتر شروع به یادگیری زبان کنید، بهتر است. قبل از اینکه به اسپانیا، آلمان یا هر کشور دیگری بروید، یادگیری زبان، در آنجا کمک بسیاریانی به شما خواهد کرد. پس از پایان یک سال و نیم حمایت دولت، می توانید از انجمن ها و نهادهای مختلف پشتیبانی دریافت کنید. با این حال، رسیدن به این حمایت ها یا موسسات ممکن است زمان برد. برای شما بهتر است که زندگی کاری خود را زودتر شروع کنید تا اینکه از پشتیبانی برخوردار شوید.

کسانی که در کشور سوم، در اسپانیا اسکان داده میشوند، می توانند از حمایت روانشناس بهره مند شوند. توصیه من به دوستان این است که از این حمایتها و خدمات استفاده کنند.

برای سفر به استرالیا می توانستم وسایل سنگینی را با خود ببرم زیرا پرواز استرالیا همراه با توقف است. وقتی به شهر ویکتوریا رسیدم، افسر (آ ام ای اس)⁵ در فرودگاه به استقبال آمد. در هر شهر، مسئولان نهادهای مختلف می توانند از شما استقبال کنند. من را به یک اقامتگاه موقت منتقل کردند و هیچ هزینه ای برای آنجا پرداخت نکردم. حدود یک ماه آنجا ماندم. محل اقامت شما توسط مسئولان تعیین می شود. شما می توانید در یک اتاق یا در یک آپارتمان ساکن شوید. پس از اقامت، از طرف مسئولین خط تلفن به من داده شد. روز بعد مترجم با من تماس گرفت و برای افتتاح حساب بانکی مرا همراهی کرد. سپس از طرف یک موسسه ای به نام (سنترلینک)⁶ با من تماس گرفته شد. این موسسه اطلاعاتی را در مورد اینکه چه مدت زمانی برای کار پیدا کردن و درخواست برای کار دارید را به شما اطلاع می دهد.

می توانید دو بار در ماه از (سنترلینک) کمک دریافت کنید. اگر مجرد هستید یا با شریک زندگی خود زندگی می کنید، می توانید از 1200 تا 1500 دلار در ماه کمک هایی دریافت کنید. آنها برای خرید پشتیبانی هایی را به عمل می آورند. به عنوان مثال برای بر طرف کردن نیازهایم به من کوپن هایی داده شد.

(سنترلینک) به شما کمک می کند تا شغلی را بر اساس مهارت و تجربه خود جستجو کنید. این موسسه به شما این امکان را می دهد که برای بهره مندی از خدمات سلامت کد دریافت کنید.

اجاره خانه در استرالیا ممکن است دشوار باشد. زیرا برنامه ای شبیه به کزیدیت وجود دارد. اما موسسه دیگری به من کمک کرد تا کزیدیت بگیرم. آنها به من کمک کردند خانه هایی را که می توانستم اجاره کنم پیدا کنم. این مهم است که سریع وارد عمل شوید و اپلیکیشن هایی را که برای یافتن خانه به آنها نیاز پیدا میکنید را دانلود کنید. چون باید رفت و خانه ها را دید و پیدا کردن خانه سخت است.

5 AMES استرالیا سازمانی با سابقه 60 ساله کمک به مهاجران و پناهندگان تازه وارد در ویکتوریا است. برای اطلاعات بیشتر Centrelink 6 سیستم خدمات مبتنی بر وب دولت استرالیا است.

شما می توانید در کلاسهای زبان، دوره های فنی ویا دوره های سرگرمی به صورت رایگان شرکت کنید. برای پذیرش در این دوره ها نیازی به هیچ تجربه و مدرکی ندارید.

بعد از اینکه خانه ای پیدا کردم و قرارداد را امضا کردم، باید به موسسه ای به نام (آ ام ای اس) می رفتم این موسسه به من کمک کرد تا وسایل خانه را ظرف دو سه روز تکمیل کنم. اگر کل درآمد شما در یک سال کمتر از 18000 دلار باشد، مجبور نیستید مالیات بر ارزش افزوده را به دولت بپردازید. در صورت کسب درآمد بیشتر، افراد مجاز به شما در پرداخت مالیات بر ارزش افزوده کمک خواهند کرد.

برای تحصیلات دانشگاهی باید امتیازاتی را جمع آوری کرد و در صورت داشتن مدرک دیپلم، موسسات برای معادل سازی مدرک کمک خواهند کرد

موسسه ای برای یافتن کار با من تماس گرفت و مرتب وضعیت شغلی من را پیگیری کرد. وقتی تقاضایی مانند کار در رستوران، پیشخدمت یا آشپز بودن وجود داشته باشد، استقبال بسیار خوبی از شما می شود.

تمام حقوق و مکانیسم های شکایت شما یک به یک توضیح داده شده است. حداقل دستمزد در این صنایع ۵۲ دلار در ساعت است و ۸ ساعت کار در روز ممکن است برای زندگی در استرالیا کافی باشد.

افراد دارای آموزش حرفه ای می توانند در شرایط بهتری کار کنند.

توجه: این اطلاعات برای شهر ویکتوریا معتبر است.



+90216 759 51 95



info@hevilgbiti.org



www.hevilgbiti.org



hevilgbit@gmail.com



@Hevilgbit



@Hevilgbit



HevilgbitDernegi

HEINRICH
BÖLL
STIFTUNG
DERNEĞİ
TÜRKİYE
TEMSİLCİLİĞİ

این اثر توسط نماینده‌ی هنری بول استیفتونگ ترکیه حمایت شده است.
مسئولیت محتوای این اثر بطور کامل بر عهده‌ی انجمن هوی ال‌جی‌بی‌تی‌آی‌پلاس است. این
اثر منعکس کننده نظرات نماینده‌ی هنری بول استیفتونگ ترکیه نمی‌باشد.

